

ชื่อเรื่อง	ความต้องการของประชาชนในการรับบริการด้านสาธารณสุขในเขตเทศบาลตำบลนาดี อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	อรพรรณ วงษ์ศรีเพ็ญ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ศ.ดร. ไพฑูรย์ โปธิสว่าง
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2567

---

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความต้องการของประชาชนในการรับบริการด้านสาธารณสุข 2) เปรียบเทียบระดับความความต้องการของประชาชนในการรับบริการด้านสาธารณสุข จำแนกตามปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ในเขตเทศบาลตำบลนาดี อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้ผลงานวิจัยของ ปทุมรัตน์ รัตนธำริ ประชากรที่ใช้คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลตำบลนาดี จำนวน 21,630 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ ได้ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับความต้องการของประชาชนในการรับบริการด้านสาธารณสุขโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านงานส่งเสริมสุขภาพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านงานรักษาความสะอาด ด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ด้านงานป้องกันและควบคุมโรค และด้านการรักษาพยาบาล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) เปรียบเทียบความความต้องการของประชาชนในการรับบริการด้านสาธารณสุขในเขตเทศบาลตำบลนาดี อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ประชาชนที่มีเพศและรายได้ต่างกัน มีความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนที่มีอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขต่างกัน มีความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ** ความต้องการ ประชาชน การรับบริการด้านสาธารณสุข